

## Informe Resumen de Peticiones de Información, Quejas y Sugerencias

Periodo: 1 enero 2017 – 29 mayo 2017

- Peticiones atendidas online (Portal de Transparencia): **13**
- Peticiones atendidas a través del Servicio de Atención Integral al Ciudadano (Presencial): **17**
- Peticiones relativas a Urbanismo: **171**

### Online

	Resueltas	Estimadas	Desestimadas	En proceso	Total
Jardines	1				1
Obra Pública	1				1
Vía Pública	5	1			6
Transparencia	1				1
Tráfico	1				1
General		1			1
Higiene Urbana	1				1
Personal					
Contaminación Acústica	1				1
Contaminación Lumínica					
Servicios Sociales					
Medio Ambiente					
<b>Totales</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>

### S.A.I.C.

	Resueltas	Estimadas	Desestimadas	En proceso	Total
Jardines					
Obra Pública					
Vía Pública					
Transparencia					
Tráfico	1			1	2
General					
Higiene Urbana	8				8
Personal	1				1
Contaminación Acústica	1				1
Contaminación Lumínica	1				1
Servicios Sociales	1	1			2
Medio Ambiente	2				2
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>17</b>



**Urbanismo**

	Resueltas	Estimadas	Desestimadas	En proceso	Total
Escritos e Informes	48		8		56
Licencias Obra Mayor	28				28
Licencias Obra Menor	85		2		87
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>171</b>

Portal de Transparencia - Ayto. Pozoblanco