

## Informe Resumen de Peticiones de Información, Quejas y Sugerencias

Periodo: 1 enero 2017 – 13 noviembre 2017

- Peticiones atendidas online (Portal de Transparencia): **18**
- Peticiones atendidas a través del Servicio de Atención Integral al Ciudadano (Presencial): **49**
- Peticiones relativas a Urbanismo: **299**

### Online

	Resueltas	Estimadas	Desestimadas	En proceso	Total
Jardines	3				3
Obra Pública	1				1
Vía Pública	5	1			6
Transparencia	1				1
Tráfico	1				1
General	1	1			2
Higiene Urbana	1				1
Personal	1				1
Contaminación Acústica	1				1
Contaminación Lumínica				1	1
Servicios Sociales					
Medio Ambiente					
<b>Totales</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>18</b>

### S.A.I.C.

	Resueltas	Estimadas	Desestimadas	En proceso	Total
Jardines	4				4
Obra Pública	17		6	2	25
Vía Pública					
Transparencia					
Tráfico	1			1	2
General		1		1	2
Higiene Urbana	8				8
Personal	1	1			2
Contaminación Acústica	1				1
Contaminación Lumínica	1				1
Servicios Sociales	1	1			2
Medio Ambiente	2				2
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>49</b>



**Urbanismo**

	Resueltas	Estimadas	Desestimadas	En proceso	Total
Escritos e Informes	85	10	12	12	119
Licencias Obra Mayor	46				46
Licencias Obra Menor	156		3		159
<b>Total</b>	<b>287</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>324</b>

Portal de Transparencia - Ayto. Pozoblanco