

Formación académica

Diplomatura de Técnico en Empresas y Actividades Turísticas Idioma Inglés y Francés. Escuela de Turismo de Sevilla

Experiencia profesional

- 2012-2018** Técnico en Turismo. **Ayuntamiento de Pozoblanco.** Periodos de 6 meses.
Funciones: Organización de eventos, visitas guiadas, congresos, atención al público
- 2011** **Free- Lance.** Viajes CAJASOL
Funciones: Departamento comercial
- 2009-2011** Comercial. **MARVIC SERVICIOS**
Funciones: Comercial de captación de grupos y las propias de agencia de viajes
- 2005-2009** Agente de ventas. **VIAJES IBERIA S.A.**
Funciones: Atención al público, atención telefónica, gestión de reservas etc. y posteriormente Jefa de Oficina desarrollando las funciones propias del cargo.
- 2003-2005** Senior. Responsable del departamento de agencia de viajes. Travel Sevilla (Franquicia de Viajes Barcelo). **Viajes EUROMAR.**
Funciones: Planificación y control de la agencia, información, preparación y venta de programas turísticos, billeteaje aéreo, naval y de ferrocarril, y reserva de hoteles. Control de crédito de empresas, y la gestión del cobro a las mismas
- 2000-2003** “Senior” de viajes, responsable del departamento de agencia de viajes **Viajes TEJEDOR**
Funciones: Planificación y control de la agencia, información, preparación y venta de programas turísticos, billeteaje aéreo, naval y de ferrocarril, y reserva de hoteles. Control de crédito de empresas, y la gestión del cobro a las mismas.
- 2000** **Viajes EUROMAR**
Funciones: labores propias del departamento e Booking
- 1997-1999** Comercial. **Desarrollos Turísticos Y Urbanos, S.A.** (Hotel Sevilla Congresos).
Funciones: comercialización del hotel entre los Tour Operadores y agencias de Viajes y en Empresas.
- 1995-1997** Comercial. **HOTEL PASARELA S.A.**
Funciones: Departamento Comercial
- 1993-1995** Asesora de viajes. **MAYORISTA CLUB DE VACACIONES S.A**
Funciones: Venta telefónica del producto
- 1992-1993** Mayorista **TRAPSATUR S.A.**
Funciones: Venta y comercialización de productos del mayorista
- 1988-1989** Asesora de viajes. **Viajes MARSANS S.A.** Las Palmas de Gran Canaria
Funciones: Información, preparación y venta de programas turísticos, billeteaje aéreo, naval, de ferrocarril y reservas de hoteles.



**Francisca
Dueñas
López**

Pozoblanco
14400 Córdoba

Persona activa,
resolutiva,
facilidad para trabajo
en equipo y fácil
adaptación a distintos
puestos



**Francisca
Dueñas López**

Pozoblanco
14400 Córdoba

Formación complementaria

- ✓ Formador ocupacional
- ✓ RESIBER III, para reserva y emisión de billetes aéreos a través de ordenador. Iberia.
- ✓ Reserva y emisión de billetes de tren por ordenador. RENFE
- ✓ Manejo del "Melitrónico", ordenador que formaba parte del sistema operativo de dicha empresa. Viajes Meliá
- ✓ Construcción de tarifas internacionales. "Airfare" de IBERIA
- ✓ Expendedor de billetes de RENFE.

Idiomas

Inglés Nivel B1
Francés

Informática

Conocimientos informáticos a nivel de usuario:

Windows, Word, WordPerfect, Excel, internet y correo electrónico

Otros datos

Carnet de conducir B y vehículo propio

Discapacidad 39%

Portal de Transparencia - Ayto. Pozoblanco